

各 保護者様

ご意見・ご要望について

桜は葉桜となり、園庭の藤棚は鮮やかな紫色に染まり始め春の深まりを感じます。

さて、昨年度の3月に行いました「園に関するアンケート」には、ご協力頂きまして有り難う御座いました。今回、職員会議・園内研修を経て、頂きましたご意見・ご要望に対する回答を取りまとめましたのでご報告致します。

尚、この回答に関するご意見やご要望、さらには園に関する他の些細なことでも引き続きお聞かせ頂きたいと考えておりますのでどうぞ遠慮無くお声かけ下さい。

また、暖かいお言葉も多数頂き誠に有り難う御座いました。私どもも現状に満足することなく、より良い保育園を目指して参りますのでどうぞよろしくお願い致します。

ご意見・ご要望	園より
<p>■年間行事（例えば〇月〇日保育参観）などを、4月進級してから年間行事予定表として出して欲しい。仕事をしているので、1ヶ月前には休み希望を出さないといけない為、去年は参加できなかつたり途中でぬけたりがあり残念だったのでお願い致します。</p> <p>■行事等のお知らせは、もう少し早めに案内してもらえたらと思います。（休みをとらないといけない場合、案内が遅いと替われない場合があります）</p>	<p>ご迷惑をおかけして申し訳ありません。年間行事計画案については、5月の保護者総会（1日遠足時）の時にお渡ししてはいるのですが、なかなか周知されていないようなので、今年度より別の形でも配布するように致します。また、年間行事計画に載っていない突発的な行事や行事詳細についても、今後はもう少し早く保護者の皆様にお知らせできるように致します。ご意見有り難う御座いました。</p> <p>【今後の対応】 4月に年間行事計画案を配布。その後4ヶ月ごとに、年間3回の行事予定表を配布します。</p>
<p>■先生方のお名前が分からなくなる事が多々あります。ネーム等、着用して頂くことは出来ませんか。</p>	<p>職員数も年々増えてきて、お子様の担任でもなければなかなか名前を覚えきれないのではないかと拝察致します。その為、各職員がネームをつけることがベストだとは思いますが、しかしながら現在当園では、職員へ子どもをおんぶや抱っこする際などに危険となるモノを身につけることを禁止しております。ネームも柔らかいビニール製のモノもや布で縫い付ける等ありますが、エプロンは職員にとって私服の一部になっている部分もあり、出来ればつけないというのが本音です。申し訳ありません。</p> <p>そこで、園内に職員の顔写真と名前を入れたものを掲示するというのは如何でしょうか。</p> <p>【今後の対応】 職員室前に職員の顔写真＋名前が入ったものを掲示し、それぞれのクラスプレートに担任名を記載する。</p>

ご意見・ご要望	園より
<p>■いつもお世話になっております。ありがとうございます。1つだけ、駐車場の整地をお願いします。特に雨の日は、水たまりになって子どもたちが歩くのもあぶない気がします。よろしくお願いいたします。</p>	<p>確かに、駐車場は穴だらけで園長自身も気になっておりました。きれいに整地したいのはやまやまなのですが、この職員・保護者駐車場にかかる費用は、保育園から支出してはいけないことになっており（保育園に入ってくる費用はすべて使い道が制限されております）本来であれば、利用者から利用料を徴収し、かかる費用を捻出しなければなりません。ただ、現在は弾力運営という、ある一定の基準を満たせば保護者駐車場（60名定員であれば7～8台分であり、当園は貸し主の好意により現在の広さを借りています）の、賃借料の支出は認められるようになったのですが、まだ維持管理費用の支出は認められておりません。</p> <p>なかなか分かりづらくて申し訳ありませんが、つまり整地したくても費用が無い。という現状です。保護者の皆様も、この状況をご理解下さり、出来るだけ地面に負担のかからない運転をお願い致します。</p> <p>【今後の対応】 役員の方の協力を得て応急的に砂利を入れ、固めました。今後は、現在の状態が少しでも長続きするよう、皆様方のご協力をお願い致します。</p>
<p>■シアターショーで写真を上映されているのですが、その写真などを販売して頂けないでしょうか。あとは、とてもよくして下さってうれしく思っています。ありがとうございます。</p>	<p>よく頂くご要望であり、私自身も子を持つ親として保護者の方のお気持ちはよく解ります。が、販売ともなりますと、受付・集金・現像の業務が増えることとなり、保育にかかる時間が削られてしまいます。また、現在は、販売等をしないことを前提に撮っておりますので多くの写真を撮ることが出来ますが、販売するとなるとこれまでのように多くの写真を撮ることは出来なくなると考えます。さらに根本的に当園は、非営利かつ公益を目的とする社会福祉法人が運営する認可保育所ですので、写真等の販売により、収益を上げることが出来ません。</p> <p>考えられる方法としては、業者に入ってもらい、保護者と業者でやり取りをして頂き、費用についてはすべて業者に行くようにする。などがありますが、これも受付・料金の一時預かりなどの保育以外の新たな業務が発生しますし、なかなか年に数回入ってくれる業者もありません。</p> <p>以上の理由により、今後も写真の販売をする予定はありません。販売以外の方法もアイデアを出し合ってみたのですが、個人情報保護の問題などいくつかの壁があり、なかなか決定打となるアイデアが出せませんでした。申し訳ありません。</p> <p>ただ、お気持ちは十分に理解できますので、今後もいろいろと模索して参ります。</p> <p>【今後の対応】 写真販売の予定はありませんが、1年の終わりにお渡しする「思い出帳」につける写真の枚数を増やします。</p>

ご意見・ご要望	園より
<p>■夕方むかえに来た保護者の車がエンジンをかけたままの方が多ようです。時には子どもだけを乗せたままエンジンをかけっぱなしの場合もあります。もし何かの拍子に車が動いて園庭で遊んでいる子どものほうに走り出したらと思うと怖いです。</p> <p>また、環境面からみてもアイドリングSTOPは進めていった方が良いと思います。</p>	<p>確かに、エンジンをかけたまま車を離れることは危険です。ましてや、保育園の駐車場となると小さな子どもが行き来しますので、是非とも車から離れる際には、エンジンを止め、サイドブレーキを確実に引いて頂くようお願いして参ります。</p> <p>【今後の対応】 週報で、車から離れる際にはエンジンを止め、サイドブレーキをきちんとかけて頂くようお願いしていきます。また、保護者の皆様方も、それぞれが十分に注意して頂けますようお願い致します。</p>
<p>■昨年度あった給食試食会が今年はないのが残念でした。また復活して頂けるといいなと思います。</p>	<p>2年前に開催した際に、思っていた以上に、参加下さる方が少なかったことと、開催した際に、試食をされた保護者の方への後追い(子どもさんが、お迎えに来られたモノと思い込み、保護者が帰る際に、置いて行かれたと不安に感じる事)が見られたため、昨年度の開催は見合わせたところでした。</p> <p>しかしながら、このような要望を頂けるのであれば是非開催致します。</p> <p>【今後の対応】 今年度7月4日(土)・11日(土)に、給食試食会を開催します。詳細は、またご案内いたしますが、現在のところでは、各日先着3名様で考えています。また、後追いが起こらないよう、どのクラスも一律に職員室で調理の先生方と一緒に試食して頂くこととなります。</p>
<p>■昨年度、お誕生会の時の写真のカラーコピーを頂いていたのがとてもうれしく飾らせて頂いていました。今年もこれなかったので来年度これもまた復活するとういなと思います。</p>	<p>了解しました。一昨年通りお子さんの誕生会でのカラーコピーをお渡し致します。</p> <p>【今後の対応】 復活させます。</p>
<p>■行事の時のスライドショーが毎回楽しみです。是非続けて下さい。</p>	<p>有り難う御座います。このようなお声を頂きますとこちらも張り合いが出ます。</p> <p>今後とも続けていけるようにがんばります。</p> <p>【今後の対応】 続けていきます。</p>

ご意見・ご要望を頂き、本当に有り難う御座いました。対応出来るモノ、出来ないモノが御座いましたが、出来ないモノに関しましても今後、なんらかの形で皆様のご意見等が生かせるように模索して参ります。これからも皆様のご意見等を参考にして、よりよい保育園を目指して参りますので、まだまだたくさんのご意見等をお聞かせ頂ければと思います。送迎の際にでも遠慮無くお話し下さい。どうぞよろしくお願い致します。