

各 保護者様

## ご意見・ご要望について

陽春の候、保護者の皆様におかれましてはますますご清栄のこととお慶び申し上げます。。

さて、27年度の2月に行いました「園に関するアンケート」には、ご協力頂きまして有り難う御座いました。感謝の言葉なども多く頂き、職員一同大変嬉しく、保育の活力となりました。

2月に行ったアンケート対し回答が今になってしまい誠に申し訳御座いません。今回、新しいことを始めるに当たり、職員間での共通認識や打ち合わせ、変わることに対するメリット、デメリット等の話し合いなどを数回に渡って行う必要があります、今になってしまいました。

本日、職員会議・園内研修を経て、頂きましたご意見・ご要望に対する回答を取りまとめましたのでご報告致します。

尚、この回答に関するご意見やご要望、さらには園に関する他の些細なことでも引き続きお聞かせ頂きたいと考えておりますのでどうぞ遠慮無くお声かけ下さい。

また、ここに書きましたものは、ご要望と思われるモノだけを抜粋しております。この他にも暖かいお言葉も頂き誠に有り難う御座いました。私どもも現状に満足することなく、より良い保育園を目指して参りますのでどうぞよろしくお願い致します。

ご意見・ご要望(抜粋)	園より
<p>■ 行事予定についてなんですが、もうちょっと詳しく、何組が何が必要とか、保護者も休みを取らないといけない事などがわかれば嬉しいです。それと、仕事の休み希望を前月の初旬までに勤務先に伝えないといけない為、いろいろプリント等、3カ月まとめてはありますが、早々教えてもらったり、詳しいプリントを頂けたらと思います。勝手な、わがままな御願ひですが良ければ御願ひします。</p>	<p>ご意見有り難う御座います。</p> <p>行事ごとについての案内が遅くなりがちで誠に申し訳ありません。仕事の都合上、出来るだけ早く行事の詳細が知りたいと言われるのは決して我が儘なことでは無く、当然のことで御座います。</p> <p>当園としても、出来るだけ早く案内などを出そうと考えているところではあるのですが、詳細については、直近の職員会議で話し合った上で決定しており、あまり早くから話し合っても、当日の行動をイメージしづらかったり、時勢による変更点に気づかなかつたりする場合があります、一度決定し案内済みの日程・内容を変更するのは容易なことでは無いため、行事間近の職員会議にて詳細を決定するようにしている次第で御座います。</p> <p>しかしながら、頂きましたご意見はもつともであり、行事の大枠自体は、もっと早く決めることができますので、今後には以下のように対応させて頂きたいと思ひます。</p> <p><b>【今後の対応】</b></p> <p>3カ月事の行事予定をもっと早く、当該月の1カ月前には出せるように致します。また、その中で、保護者の方が参加する行事や弁当などの協力を御願ひする行事については抜粋し、大まかな内容を告知するように致します。</p>
<p>■ 行事後に流れているスライドショーの写真を販売することは出来ないのでしょうか？</p> <p>スライドショーをしていてもゆっくり見られないし家族にも見せてあげたいです。</p> <p>思い出は残してあげたいです。</p>	<p>我が子の写真を欲しい……。思い出を残したい……。もつともなお気持ちだと思います。これまで、同様のご意見は何度か頂いており、その都度、販売自体はお断りをさせて頂いてきました。といいますのも、当園は非営利団体の社会福祉法人が運営する保育園ですので、営利を求めるなど販売事業を行うことが出来ません。また、販売するための写真となると、カメラ素人の職員にとっては大きなプレッシャーにもなりますし、瞬間を切り取るのが写真であるが故に、みんなを同じだけ撮ることは大変難しい事です。しかも保育をしなごらですとなおさらです。これまで、写真はあくまでもサービスで行事の雰囲気だけでも知って頂けたらと言う思いでスライドショーを行い、思い出を大切にするために年度の最後に思い出帳に写真を付け、卒園時には卒園アルバムやスライドDVDを差し上げてきました。</p>

ご意見・ご要望	園より
	<p>そして、これらをもって、販売はごめんなさい。というスタンスでずっと来ましたが……。</p> <p>今年度は、試験的にでは御座いますが保護者の方が写真を購入出来るように挑戦してみようと思います。</p> <p>もちろん、当園が非営利団体であることに代わりはありませんので、当園にはお金が入らない形を取らせて頂きます。つまり、写真販売を業者に委託して、委託先の業者と保護者間のやり取りのみとさせて頂きます。その際、価格設定は当園にはお金が入らないようにさせて頂きます。また、その他ご了解頂きたい点がいくつか御座いますので以下の「今後の対応」をご覧ください。</p> <p><b>【今後の対応】</b></p> <p>園で撮りました写真をインターネット経由で購入出来るように致します。ネット販売の方法は、後日詳しいチラシをお配りできるかと思いますが、「株式会社うるる」が運営する写真販売システム「園ナビPhoto」を利用致します。保護者の方は、事前登録をして頂きますとスマホやパソコンから写真の閲覧・購入が出来るようになります。注文した写真は、各家庭に直接届きます。(jpeg等のデータの販売はありません)</p> <p>尚、ネット販売にあたり、以下の事にご了承下さい。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 写真を撮るのは、カメラ素人の園長ですので、良い写真が無い場合もあります。</li> <li>2. 職員(保育士)は、保育優先のため、原則写真をとることが出来ません。</li> <li>3. 動きの多い子どもたち、写真がぶれてしまうことも多々あります。また、カメラを向けると逃げちゃう子、恥ずかしがって隠れる子、様々です。それにより、なかなか全員同じだけの数の写真を撮ることはできませんのでご理解下さい。 (基本的に一人で一台のカメラで撮ります)</li> <li>4. ネット販売する写真は、主な行事、特にクラス行事となります。また、撮った全ての写真を販売するわけでは御座いません。</li> <li>5. 購入された写真と思い出帳、卒園アルバムの写真が被ることがあります。今後、思い出帳、卒園アルバムのあり方について考えて行きます。</li> <li>6. これまで行ってきたスライドショーの代替として販売することを考えています。従いましてスライドショーは無くなる予定です。</li> </ol> <p>いろいろと言ひ訳的な御願いをしておりますが、何卒ご了承下さい。今後、さらなるご意見等が御座いましたら遠慮無くお申し出下さい。</p>

ご意見・ご要望を頂き、本当に有り難う御座いました。満足頂ける対応とはなっていないかもしれませんが、現時点で当園で出来る精一杯で御座います。また、今後ますます皆様のご意見等が生かせるように模索して参ります。これからも皆様のご意見等を参考にして、よりよい保育園を目指して参りますので、まだまだたくさんのご意見等をお聞かせ頂ければと思います。

えいふく保育園 園長 日置達治